

The screenshot shows a news article titled "En Ehpad, Technosens change les télés en bouquets de services" by Claire Beziau, dated 07/04/2016. The article is categorized under "ACTUALITÉ LOCALE, SOINS ET ACCOMPAGNEMENTS" and "SILVER ÉCONOMIE". The article text mentions that Technosens, a company founded in 2007, provides a service integration platform for Ehpads. It also features a sidebar with "Pratique" (Practical) and "Événements" (Events) sections, including a newsletter sign-up form.

En Ehpad, Technosens change les télés en bouquets de services

Cette société s'appuie sur les technologies développées par les spécialistes de la domotique et de la communication pour proposer un panel de services aux gestionnaires d'Ehpad, aux équipes, aux résidents et aux familles.

Créée en 2007, Technosens propose aux Ehpad une plateforme d'intégration de services, baptisée e-lío. Thierry Chevalier, fondateur de la société, le traduit ainsi: "On offre aux gestionnaires d'Ehpad un outil permettant de piloter leurs équipes, d'intégrer la famille dans la stratégie de prise en charge des résidents et d'offrir à ces derniers un panel de services autour d'un écran principal", c'est-à-dire une télévision.

Technosens se vante de travailler avec les experts de chaque domaine. La société ne fait que centraliser et agréger les différents services. Chaque gestionnaire peut ainsi choisir une solution sur mesure, de la simple "gestion de la communication intra-extra établissement" à la personnalisation ultime avec "un pilotage des bâtiments et des intervenants à distance". "Le but est de coupler de plus en plus de solutions", résume Thierry Chevalier. Pour l'heure, e-lío est apparié avec Ascom, Legrand, Schneider, Delta Dore ou encore Restalliance (pour permettre à une personne en résidence services de pouvoir commander son repas).

Une interface paramétrable selon la perte d'autonomie

Tout commence par l'installation d'un boîtier dans la chambre d'Ehpad ou l'appartement (en résidence-services). Ce boîtier est relié à internet et à la télévision, qui devient "écran principal permettant d'accéder à différents services".

Le boîtier est pilotable par un combiné simplifié constitué de trois boutons, faisant à la fois office de téléphone et de télécommande. Il permet d'appeler ou de se faire appeler en

<https://www.gerontonews.com/nostory.php?story=CZ0059FRK>

visiophonie: qu'il s'agisse d'un "appel malade" ou d'une conversation Skype avec ses proches, en mode confidentiel ou en kit mains libres. "Les numéros de téléphone des proches sont pré-enregistrés", précise Thierry Chevalier.

Lorsqu'on lui demande s'il n'est pas problématique pour une personne âgée d'appuyer 50 fois sur une touche pour joindre un contact dont le nom commence par "V", le fondateur de Technosens répond: "On est surpris par l'usage", prenant l'exemple de la domotique: "On pensait que ça ennuerait les résidents de piloter eux-mêmes" la fermeture de la porte ou l'extinction des feux, "alors on a mis en place des scenarii".

Par exemple, à l'heure d'aller au lit, le système éclaire la salle de bain et ferme les volets. Mais dans les faits, les personnes âgées insistent pour gérer elles-mêmes le système... Même si cela implique "de descendre avec la télécommande jusqu'à trouver la bonne fonction". Bon à savoir, il est aussi possible de connecter un "vrai" téléphone sur la ligne.

Autre détail de taille, l'interface d'e-lilo s'adapte à la perte d'autonomie: si une personne a tendance à trembler et appuie deux ou trois fois de suite sur un bouton, le système n'en tient pas compte. "On peut aussi accentuer les contrastes, monter le son, ralentir la vitesse", égrène son fondateur.

Les professionnels sont invités à répondre à six questions pour caractériser les possibilités de chaque résident à "voir, entendre, parler, comprendre et mobiliser les membres supérieurs et inférieurs". En tout, 54 paramètres sont modifiables.

Pour les plus dépendants, il est possible de passer au mode "un bouton": il suffit de brancher au combiné un "actionneur", comme un capteur de clignement d'yeux ou de capteur de souffle, l'écran se met à défiler tout seul et la personne peut l'arrêter quand elle le souhaite.

Dans le cadre du projet de vie, les chaînes de télévision changeront toutes seules selon des préférences préalablement programmées (à venir en 2016). Attention toutefois à l'anticipation à outrance: c'est bien au professionnel et à la personne âgée de décider comment ils utilisent cet outil, insiste Thierry Chevalier.

Eviter la perte des informations "papier"

Dans chaque Ehpad équipé (une quinzaine en France à ce jour), toutes les chambres sont concernées "car toute une offre de services est associée". L'établissement se sert des écrans pour communiquer sur le menu du jour ou les animations auprès des résidents, et partage ces informations avec les familles.

De leur côté, ces dernières n'ont qu'à télécharger une application spécifique à l'Ehpad afin de rester en lien avec la structure et avec leur proche. Toujours via l'écran et le combiné, ils peuvent échanger des messages, des photos ou parler en visiophonie.



Quant aux professionnels, le système leur fournit des indicateurs inhérents à chaque résident, comme le niveau de lien social. Bientôt, les soignants pourront aussi s'identifier en passant leur téléphone à côté de la box: "On pourra savoir qui est passé à quelle heure et on pourra afficher des informations, relatives aux transmissions ou au projet de vie, sur l'écran de la télévision", relate Thierry Chevalier.

Pas sûr qu'une telle description rassure les professionnels! De l'aveu même du fondateur de Technosens, certains ont craint le "flicage". Mais il se veut rassurant, il ne s'agit que de reprendre "ce qui se transmet déjà sur papier". Le but est d'éviter la perte d'information et évidemment, ce qui est confidentiel le reste.

Privilégier l'installation dans un bâtiment neuf

Le coût d'e-lío se répartit entre:

- Un investissement: installer la "box" rend un logement "senior-ready" et lui permet d'évoluer en fonction de l'évolution de l'état des personnes âgées. En somme, d'agréger à l'avenir d'autres services. En Ehpad, l'investissement est de l'ordre de 690-790 euros par chambre. Ce prix comprend l'équipement avec le boîtier (hardware). Attention, les écrans de télévision ne sont pas inclus, mais Technosens a conclu un partenariat avec Samsung
- Un abonnement annuel, qui revient, par Ehpad, à entre 4.000 et 20.000 euros. Cela dépend de la taille de la structure et des services choisis, sachant que Technosens peut faire office d'opérateur téléphonie et internet.

Le système est plus facilement installable dans les Ehpad rénovés ou reconstruits. C'est plus compliqué dans les structures "anciennes", car le changement des habitudes ne se fait pas sans heurts, a constaté le fondateur de Technosens. "Quand on s'approprie un nouveau lieu, c'est plus simple de s'approprier de nouveaux outils", argue-t-il.

Et pour aider à l'appropriation de son outil, Technosens dispense deux formations. L'une, proposée à tout le personnel, vise à "désacraliser l'outil". Au bout de trois mois, une autre est destinée aux professionnels de l'accueil et aux animateurs.

Claire Beziau

Journaliste

claire.beziau@gerontonews.com

<https://www.gerontonews.com/nostory.php?story=CZ0059FRK>